

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η εταιρεία ΕΥΡΩΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΕ εταιρεία περιορισμένης ευθύνης η οποία δραστηριοποιείται στην συντήρηση-επισκευή αυτοκινήτων-φορτηγών καθώς και στο εμπόριο ανταλλακτικών-λιπαντικών.

Το αντικείμενο του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας το οποίο εφαρμόζεται στην

ΕΥΡΩΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΕ είναι: «**Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επισκευής Αυτοκινήτων-Φορτηγών**».

Ο στόχος της ΕΥΡΩΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΕ είναι η παροχή στους πελάτες της ολοκληρωμένων λύσεων τεχνικής υποστήριξης για τα αυτοκίνητα-φορτηγά. Για την επίτευξη αυτού του στόχου εφαρμόζουμε στην εταιρεία ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες της επιχείρησης που επηρεάζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν ότι τα προϊόντα που προσφέρουμε στους πελάτες μας ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές.

Το σύστημα Ποιότητας & Περιβάλλοντος προβλέπει διαδικασίες για:

- Εντοπισμό των αναγκών της αγοράς
- Εντοπισμό των απαιτήσεων για την προστασία του περιβάλλοντος με στόχο την ορθολογική διαχείριση των πόρων και την μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.
- Εξασφάλιση των πλέον σύγχρονων και τεχνολογικά άρτιων μέσων για την παροχή υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης
- Καθορισμός Διαδικασιών Επισκευής και Συντήρησης
- Καθορισμός Διαδικασιών για την Εμπορία Αυτοκινήτων και Ανταλλακτικών-Λιπαντικών
- Συνεχή Εκπαίδευση και επιμόρφωση του Προσωπικού σε νέες τεχνικές
- Καθορισμό στόχων για την ποιότητα & το περιβάλλον με σκοπό τη συνεχή βελτίωση .

Στόχος της πελατοκεντρικής αντίληψης και φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η τήρηση ενός διαρκούς ανοικτού καναλιού με τους πελάτες που να εξασφαλίζει τη λήψη όλων των μηνυμάτων θετικών και αρνητικών για τα προϊόντα μας.

Θεωρείται τέλος σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι η Εταιρεία μας φροντίζει πάντα να συμμορφώνεται πλήρως με την Εθνική και την Κοινοτική Νομοθεσία που διέπει το συγκεκριμένο αντικείμενο.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας της επιχείρησης μας είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Το Σύστημα Διαχείρισης του Περιβάλλοντος της επιχείρησης μας είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 14001:2015

Η τήρηση της πολιτικής της Εταιρείας ΕΥΡΩΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΕ είναι υποχρεωτική για τους εργαζόμενους της εταιρείας και γενικά όσους έχουν εξαρτημένη σχέση εργασίας .

Η Διοίκηση δεσμεύεται να παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας & Περιβάλλοντος.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ